



Mit dieser Kundeninformation möchten wir Ihnen einige Tipps zum sicheren Online-Banking an die Hand geben.

EBL-Hotline

Bei Fragen stehen wir Ihnen telefonisch unter **05954 / 9221 - 0** oder per Mail unter **posteingang@raiffeisenbank-lorup.de** zur Verfügung.

Sichere Kommunikationswege

Sensible Daten werden von uns nur über sichere Kommunikationswege übermittelt. Hierfür nutzen wir folgende Kanäle:

- > **persönlich in unseren Bankräumen**
- > **via papierhaftem Kontoauszug**
- > **das elektronische Postfach im Online-Banking**
- > **gesicherte Internetseiten der Bank**

Phishing

Immer wieder werden E-Mails versendet, die aussehen, als kämen Sie von einer Bank. Wir würden Sie nie per Mail auffordern, sich in Ihr Online-Banking einzuloggen oder sensible Daten preiszugeben. E-Mails stellen keinen sicheren Kommunikationsweg dar.

Konto sperren

Sollten Sie der Meinung sein, dass jemand anderes Zugriff auf Ihr Konto erhalten hat, können Sie das Konto jederzeit durch absichtliche Eingabe von falschen PIN-Nummern sperren. Es erscheint nach drei Fehlversuchen der Hinweis „Konto gesperrt“.

PIN / TAN zurücksetzen

Sollte Ihr Konto gesperrt sein, können Sie über den Kundenauftrag „PIN-Rücksetzung“ den Konto-PIN auf den bekannten Start-PIN zurücksetzen lassen.

Zu Ihrer Sicherheit geht dies nur mit einem von Ihnen unterzeichneten Kundenauftrag.

Limit ändern

Mit dem Vertrag zum Online-Banking wurde ein Verfügungslimit vereinbart, welches Sie jederzeit ändern lassen können. Zu Ihrer Sicherheit sollte der Betrag nur so hoch sein, wie Sie für gewöhnlich überweisen. Die Limitänderung erfolgt mittels Kundenauftrag „Limitänderung“.

Zugangseite

Das Login zum Online-Banking finden Sie auf unserer Website **www.raiffeisenbank-lorup.de** in der oberen rechten Ecke. Bitte loggen Sie sich nicht über Schaltflächen, z.B. in einer E-Mail (Phishing), in Ihr Online-Banking ein. Wenn Sie die Website als Lesezeichen oder Favoriten anlegen, können Sie die Seite schnell erreichen.

Virenschutz und Firewall

Zu Ihrer Sicherheit sollte Ihr Computer immer über einen aktuellen Virenschutz und eine Firewall verfügen. Außerdem sollten Sie nur ein aktuelles Betriebssystem auf Ihrem Computer einsetzen.